СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о письменных и устных обращениях, поступивших в Администрацию Таштыпского  района с 2015 г. по 2016год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2015г.** | **2016 г.** |
| **Количество обращений** | **167** | **181** |
| Конституционный строй | **8** | **8** |
| Основы государственного управления | **22** | **21/на 4,6% умен.** |
| Международные отношения. Международное право | **1** | **0** |
| Гражданское право | **2** | **4/на 50% увел.** |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | **1** | **0** |
| Семья | **2** | **3/на 33,4% увел.** |
| Труд и занятость населения | **14** | **15/на 6,7% увел.** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | **19** | **23/на 17,4% увел.** |
| Образование. Наука. Культура:  Образование  Наука  Культура  Средства массовой информации | **15** | **12/на 20%  умен.**  **9**  **0**  **2**  **1** |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  Здравоохранение  Физическая культура и спорт  Туризм. Экскурсии | **7** | **2/на 71,5% умен.**  **2**  **0**  **0** |
| Финансы | **0** | **3** |
| Хозяйственная деятельность | **36** | **31/на 13.9 умен.** |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | **0** | **0** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | **20** | **9/на 55,5% увел.** |
| Информация и информатизация | **2** | **0** |
| Оборона | **4** | **3/на 25% умен.** |
| Безопасность и охрана правопорядка | **2** | **4/на 50% увел.** |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | **0** | **0** |
| Правосудие | **4** | **1/ на 75% умен.** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | **1** | **0** |
| Общие положения жилищного законодательства | **0** | **0.** |
| Жилищный фонд | **2** | **1/на 50 % умен.** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | **17** | **47/на 63,2% увел.** |
| Коммунальное хозяйство | **7** | **14/на 50% увел.** |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсация, субсидии,  льготы) | **0** | **1** |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | **0** | **0** |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | **0** | **0** |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | **0** | **1** |
| Дачное хозяйство | **0** | **0** |
| Гостиничное хозяйство | **0** | **0** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | **0** | **1** |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к статистическому отчету о письменных и устных обращениях,  поступивших в Администрацию Таштыпского района за 2016 год.

 Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Таштыпского района осуществляется на основе законодательства Российской Федерации, регламентирующего это направление деятельности, в частности, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-Ф3 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

Анализ обращений граждан в администрации Таштыпского района показывает:

Всего на 31.12.2016 год  принято и рассмотрено 202 вопроса письменных и устных по сравнению с 2015 г. на 4,96 % больше (в 2014г.  - 192), обратилось 149 человек на 10,8 % меньше (в 2015 – 167).   Поступило из них:

Заявлений – 120 (в 2015 г. - 176) – 31,9% меньше, чем в 2015 г.

Жалоб – 19 (в 2015г. - 18) – 5.3 % больше.

Предложений – 2 (в 2015 г. - 2) одинаково

Решено положительно – 4(в 2015 г.-41), разъяснено – 28 (в 2015 г. - 122), в том числе приняты административные меры – 107 (в 2015 - 2).

Поступило заявлений из вышестоящих органов - 31 (в 2015 - 19).

Коллективных - 31 (в 2015 г. - 20).

Воспользовались услугой «телефон доверия» - 4 на 60% меньше чем в 2015г.  – 12, Интернет-сайтом – 1 (в 2015 г.- 11), факсом – 1 (2015 г. – 1).

Одной из важных составляющих работы с обращениями является приём граждан. В течение года на приеме у главы и заместителей главы побывало 49 человек (в 2015 - 57). Рассмотрено обращений с выездом на место заместителями главы, главой Таштыпского района и руководителями структурных подразделений в поселения 8 (в 2015 г. - 29) обращений граждан. Прием по личным вопросам ежемесячно вели также начальники отделов, сокращая тем самым поток обращений к руководителям администрации и в вышестоящие органы.

**Тематика обращений, разнообразна.**

Наиболее острыми проблемами для граждан являлись:

**- обеспечение права на жилище** – 47 обращений. В 2015 г. по этой теме было 17 обращений, что составило рост на 63,9%;

**- в сфере коммунального хозяйства** – 14 обращений из них: 2 обращения (детей-сирот) по поломке печи в домах муниципального фонда; 5 обращений связанных с бытовыми поломками в квартирах выделенными в новом доме для детей-сирот, одно из них коллективное; 1 обращение о выделении жилья в п. Кубайка; 2 обращения по заготовке дров; 2 обращения по замене теплотрассы; 1 обращение по задержке в доставке угля; 1 обращение по оказанию помощи в ремонте дома.

**- в сфере социального обеспечения и социального страхования 23** обращения из них:  16 обращений о выделении материальной помощи; 5 обращений по пенсиям; 1 по выделению путевку в санаторий; 1 по помощи социальным работником;

- **в сфере хозяйственной деятельности 31 обращение из них**:

8 обращений связанных с электрификацией; 9 обращений связанных с оформлением земельного участка; 3 обращения связанных с разбором завалов после пожара; 1 обращение с просьбой о строительстве моста; 2 обращения связанных с деятельностью предпринимателей-лесозаготовителей; 1 по очистке дорог от снежного покрова; 1 о строительстве дороги; 1 предложение о благоустройстве населенного пункта; 1 связано  с движением автобуса; 6 обращений связанных с благоустройсвом.

- **образование, наука и культура** – 12 обращений (в 2015 г. - 15), уменьшилось на – 20 %.;

- в сфере образования 9 обращений из них: 1 обращение по ремонту в Н-Имекской школе; 6 – по обучению в ВУЗ и устройстве в общежитие, также оформлении стипендии; 1 обращение по подвозу детей; 1 обращение – по детскому саду; - в сфере культуры 2 обращения: 1 по установке памятника воинам погибшим в ВОВ, 1 по строительству Имекского СДК. - в сфере средств массовой информации: 1 обращение с просьбой о доведении информации населению о деятельности по улучшению здоровья корпорации «Сибирское здоровье»

- **Здравоохранение. Физическая культура и спорт** - 2 обращения уменьшилось на 71,5% по сравнению с 2014 г.; 5; - в сфере здравоохранения 2 обращения из них: 1 о предоставлении льготных лекарственных средств, 1 о возвращении в Таштыпскую ЦРБ инфекционного и родильного отделений;

**- Природные ресурсы и охрана окружающей среды**9 обращений связанные с вырубкой деревьев мешающих электролиниям, загрязнением воздуха, вырубке лесов.

Вопросы, находящиеся вне полномочий муниципального района (жилищные, коммунально-бытовые, работа органов внутренних дел), рассматривались вместе с главами соответствующих поселений и сотрудниками полиции.

В ОМВД России по Таштыпскому району было направленно 5 писем о проведении проверки по факту незаконной торговли спиртосодержащих напитков  на территории Таштыпского района.

Проблемы, которые чаще всего решались положительно это земельно – имущественные вопросы, электроснабжения, по движению автобусов в районе, о предоставлении материальной помощи, о предоставлении акта обследования жилья.

Для решения жилищных вопросов район принимает активное участие в целевых программах: «Обеспечение жильем молодых семей в муниципальном образовании Таштыпский район на 2011-2015 годы»; «О переселении жителей МО Таштыпский район из аварийного и непригодного для проживания жилого фонда на 2011 — 2015 годы»; «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2016 годы» муниципальной программы «Развитие агропромышленного комплекса на территории Таштыпского района на 2014-2016 годы»; «О бесплатном предоставлении в собственность граждан, имеющих трех и более детей, земельных участков на территории Республики Хакасия»; «О предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной  и муниципальной собственности».

Ведется строительство жилья для детей сирот. В 2015 г. строится многоквартирный дом, который будет введен в эксплуатацию в январе 2016г. В 2014 г. построено в с. Таштып десять двух квартирных домов, в с. Анчул и в Арбатах один двухквартирный дом. В 2013 году было построено два двухквартирных жилых дома в с. Матур и Б-Сея. В 2012 году было построено пять двухквартирных жилых дома для детей сирот, два одноквартирных дома и один двухквартирный жилой дом для молодых специалистов.

Все вопросы, указанные в заявлениях, рассматриваются, в основном, в установленные законом сроки. О результатах рассмотрения обращений граждан ответы направляются в письменном виде заявителям.

С целью совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан и повышения эффективности данной деятельности, действует  «телефон доверия».  Обратиться можно  по телефонам  8 (39046) 2-11-70 и 2-15-37  ежедневно с 8.00 до 17.00 (кроме выходных),  факс: 2-11-70. Каждый понедельник работают телефоны «горячей линии», по которым на звонки граждан отвечают глава и его заместители. Также, на  официальном сайте администрации муниципального образования Таштыпский район, созданы подразделы Интернет - приемная «Антикоррупция» и «Обратная связь», адрес электронной почты: [amotash.khakasnet.ru](mailto:amotash@Rambler.ru)

Прием граждан проводиться ежедневно, график приема утвержден Главой Таштыпского района  и размещен  на Интернет-сайте администрации.

В администрации регулярно проводится анализ обращений граждан и предоставляется на рассмотрение руководству.

Регистрация обращений граждан входящих и исходящих документов, а так же устные обращения граждан, проходит в системе «Дело» в полной объеме.

Начальник общего отдела                                                                                 Е.Т. Мамышева